



Bieten Sie einen  
intelligenteren  
Service mit  
unserer digitalen  
Kundenbindung  
Lösung

**Die ServicePortal-Lösung von ServicePower** bietet Ihren Kunden eine sofortige Auftragsplanung für Ihre mobilen Mitarbeiter. Aktualisierungen des Auftragsstatus in Echtzeit, der Standort des Technikers und die bidirektionale Kommunikation verbessern die Transparenz während des gesamten Service-Lebenszyklus



#### **Verbesserung der Service Erfahrung**

Ihre Kunden können über ein eigenes Portal Termine basierend auf ihrem Terminkalender selbst planen, Bilder hochladen und Hinweise sowie Benachrichtigungen erhalten



#### **Sichtbarkeit erhöhen**

Geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, den Auftragsstatus, den Standort des Technikers und die voraussichtliche Ankunftszeit einzusehen und mit den mobilen Teams in Echtzeit zu kommunizieren



#### **Produktivitätssteigerung und Kostenreduzierung**

Ermöglichen Sie Ihren Kunden, geplante Aufträge einzusehen und zu verwalten, den Standort des Technikers von jedem Gerät aus zu ermitteln und mit den Technikern zu kommunizieren

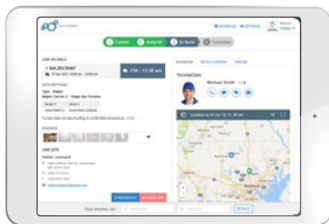


#### **Umsatzzuwachs**

Erzielen Sie ein Umsatzwachstum durch Echtzeit-Vertrags- und Serviceangeboten, die online erworben werden können

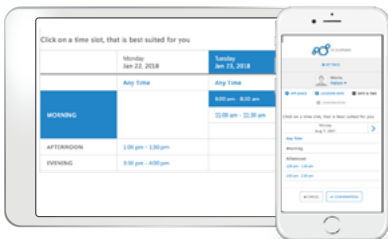


# Die ServicePortal-Lösung von ServicePower ist eine digitale Self-Service-Lösung, die Ihren Kunden Auswahl und Transparenz bietet



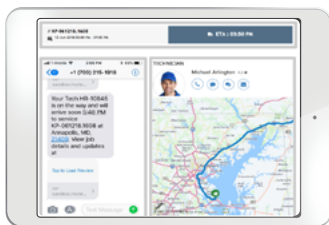
## Self-Service-Portal

- On-Demand Zugriff über Ihre Website
- Informationen und Mitteilungen jederzeit abrufbar für Ihre Kunden
- Personalisierte und digitale Kundenerfahrungen
- Verwaltete Kommunikation zwischen Ihrem Unternehmen und Ihren Kunden
- Self-Service bei Buchungen, Hochladen von Bildern und Fehlerberichten



## Zugang 24/7

- Sofortige Terminbestätigungen mit Zeitfensterauswahl
- Online- und On-Demand Prüfung von Leistungsansprüchen
- Terminbestätigung per E-Mail oder SMS
- Übersicht über Aufträge, Geräte und durchgeführte Leistungen
- Hochladen und Teilen von Dokumenten und Fotos



## Proaktive Kommunikation

- Proaktive, benutzerdefinierte Benachrichtigungen und Rückmeldungen
- Automatisierte Aktualisierungen des Auftragsstatus
- Verfolgung des Technikerstandorts
- Direkte Kommunikationsmöglichkeiten mit Außendienstmitarbeitern
- Kommunikation nach Präferenzen des Kunden



## Individuelles Branding

- Passen Sie das Portal durch Hinzufügen Ihres Logos, Ihrer Farben, Schriftarten und Sprache an
- Integrieren Sie das Portal direkt in Ihre Website ein oder erstellen Sie eine eigene Website mit Ihrem Branding (White Labelling)

Weitere Informationen erhalten Sie unter

[info@servicepower.com](mailto:info@servicepower.com) + 44 (0) 161 476 2277

