



ERWIESENE ERGEBNISSE

27%

Steigerung der Net Promoter Scores durch ein Kundenportal

15%

Produktivitätssteigerung im Außendienst durch optimierte Einsatzplanung

73%

der Unternehmen mit einer gemischten Belegschaft schneiden besser ab, als ihre Wettbewerber mit ausschließlich angestellten Mitarbeitern

68%

Produktivitätssteigerung durch KI-basierte Dienstplanoptimierung in Echtzeit

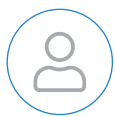
Der Aufzugs- und Rolltreppen-Markt umfasst zahlreiche **Akteure**, darunter die Herstellung, den Vertrieb, die Inspektion, die Wartung und die Reparatur der motorisierten Anlagen. Für Dienstleister ist es wichtig, einen reibungslosen und effizienten Service-betrieb zu gewährleisten, sodass sie sich auf die reibungslose Wartung und Sicherheit der Aufzüge konzentrieren können. Die ServicePower Plattform bietet eine Reihe von Funktionen, wie z. B. die Optimierung von Einsatzplänen, Mobility-Lösungen für den Service und die Produktivität der Techniker sowie Kundenportale, welche den Endverbraucher über den aktuellen Status in Kenntnis halten.



Optimierung von Reparatur, Wartung und Inspektion für den Aufzugsbetrieb.

Wir sind ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Service-Management für Gebäudetechnik, einschließlich Aufzüge und Fahrtreppen. Unternehmen, die Aufzüge einsetzen, können die Gelegenheit nutzen, die Qualität der Arbeit und die Produktivität der Mitarbeiter schnell zu steigern, unnötige Ausfallzeiten und Lücken in der Terminplanung, die durch unzureichende Planung verursacht werden, zu reduzieren und somit die Kundenzufriedenheit und das Markenimage zu steigern.

Lösungen für die Aufzugstechnikbranche



Kundenbindung

Bieten Sie Ihren Kunden hervorragende Service-Erfahrungen und erreichen Sie eine hohe Kundenzufriedenheit mit einem digitalen Self-Service-Portal, das Auftragsstatus und Kommunikation mit Aufzugstechnikern in Echtzeit ermöglicht und gleichzeitig Anrufe im Call-Center und Kosten minimiert.



Echtzeit-Zeitplanoptimierung

KI-basierte Einsatzplanoptimierung in Echtzeit anstelle der üblichen täglichen Batch-Planung und -Routing, steigert die Produktivität und Effizienz und verbessert die Einhaltung des Zeitplans.



Mobilität

Stellen Sie Technikern die notwendigen Prozesse, Werkzeuge und Informationen zur Verfügung, um ihre Produktivität zu steigern und die Aufträge pünktlich zu erledigen.



Intelligentes Personal-Management

Erzielen Sie umfassende Kontrolle und Transparenz bei der Erbringung von Serviceleistungen durch intelligente und dynamisch definierte Geschäftsregeln, um sowohl angestellte als auch selbstständige Aufzugstechniker zu nutzen.



Onboarding und Einsatzplanung

Umfassender End-to-End-Prozess, der das Kundenrisiko reduziert und die Effizienz der Techniker sowie die Einhaltung von Vorschriften erhöht.



Entsendung von Drittanbietern

Steigerung der betrieblichen Effizienz durch dynamische Entsendung der besten vertraglich gebundenen Ressourcen für jeden Auftrag basierend auf Eignung, Regeln, Fähigkeiten, Verfügbarkeit und Ranking.



Berichterstattung und Analytik

Mithilfe von Dashboards, Warnmeldungen und Berichten können Sie die Unternehmensleistung und KPIs in Echtzeit prüfen und Strategien anpassen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter

servicepower.com info@servicepower.com +44 (0) 161 476 2277

