



27%

Steigerung der Net Promoter Scores durch ein Kundenportal

15%

Produktivitätssteigerung im Außendienst durch optimierte Einsatzplanung

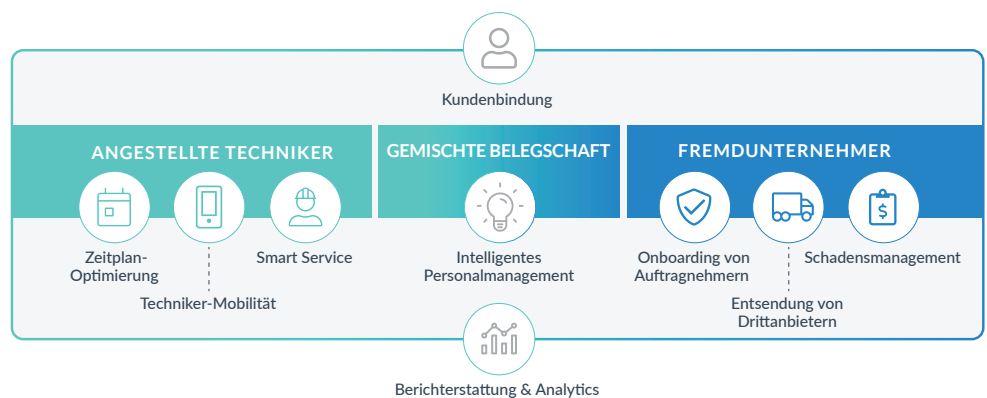
73%

der Unternehmen mit einer gemischten Belegschaft schneiden besser ab, als ihre Wettbewerber mit ausschließlich angestellten Mitarbeitern

68%

Produktivitätssteigerung durch KI-basierte Dienstplanoptimierung in Echtzeit

**Die Energie- und Versorgungsindustrie erlebt derzeit eine digitale Wende.** Angesichts der steigenden Nachfrage nach innovativen digitalen Technologien sehen sich Energie- und Versorgungsunternehmen gezwungen, neue, technologie-orientierte Geschäftsmodelle zu implementieren. Diese Unternehmen benötigen einen First-Mover-Vorteil, um Innovationen und die Differenzierung einzigartiger Kundenerfahrungen zu beschleunigen und gleichzeitig die betriebliche Effizienz zu verbessern. Die Außendienst-Lösungen von ServicePower wurden mit Blick auf die Bedürfnisse der Endkunden, in der Energie- und Versorgungsbranche, entwickelt und bietet ein unübertroffenes Management von angestellten, beauftragten oder gemischten Arbeitskräften. ServicePower ermöglicht optimierte End-to-End-Prozesse, verbesserte Kundenzufriedenheit und interne Entscheidungsprozesse, die Effizienz der Außendienstesätze zu steigern und die Techniker- und Kundenbindung zu erhöhen.



# ServicePower

Schnelle Steigerung der Qualität der Aufträge und der Produktivität der Mitarbeiter, reduzieren Sie unnötige Ausfallzeiten, vermeiden Sie Lücken in der Terminplanung und verbessern Sie die Kundenzufriedenheit.



## Kundenbindung

Bieten Sie Ihren Kunden hervorragende Service-Erfahrungen und erreichen Sie eine hohe Kundenzufriedenheit mit einem digitalen Self-Service-Portal, das Auftragsstatus und Kommunikation mit Außendiensttechniker in Echtzeit ermöglicht.



## Zeitplanoptimierung

Einsatz der besten Außendiensttechniker zu den geringsten Kosten und in kürzester Zeit. Die KI-basierte Einsatzplanoptimierung steigert die Produktivität und Effizienz und verbessert die Einhaltung des Zeitplans.



## Mobilität

Stellen Sie Technikern die notwendigen Prozesse, Werkzeuge und Informationen zur Verfügung, um ihre Produktivität zu steigern und die Aufträge pünktlich zu erledigen.



## Smart Service

Verbessern Sie die Servicequalität und Ergebnisse durch eine Triage vor Ort und planen Sie Kundenbesuche (innerhalb der vorgegebenen Fristen) auf der Grundlage von Fachkenntnissen, der Verfügbarkeit von Ersatzteilen oder der Nähe zu Aufträgen.



## Intelligentes Personal-Management

Erzielen Sie umfassende Kontrolle und Transparenz bei der Erbringung von Serviceleistungen durch intelligente und dynamisch definierte Geschäftsregeln, um sowohl angestellte als auch selbstständige Techniker zu nutzen.



## Onboarding und Einsatzplanung

Umfassender End-to-End-Prozess, der das Kundenrisiko reduziert und die Effizienz der Techniker sowie die Einhaltung von Vorschriften erhöht.



## Entsendung von Drittanbietern

Steigerung der betrieblichen Effizienz durch dynamische Entsendung der besten vertraglich gebundenen Ressourcen für jeden Auftrag basierend auf Eignung, Regeln, Fähigkeiten, Verfügbarkeit und Ranking.



## Berichterstattung und Analytik

Mithilfe von Dashboards, Warnmeldungen und Berichten können Sie die Unternehmensleistung und KPIs in Echtzeit prüfen und Strategien anpassen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter

ServicePower.com info@servicepower.com + 44 (0) 161 476 2277

